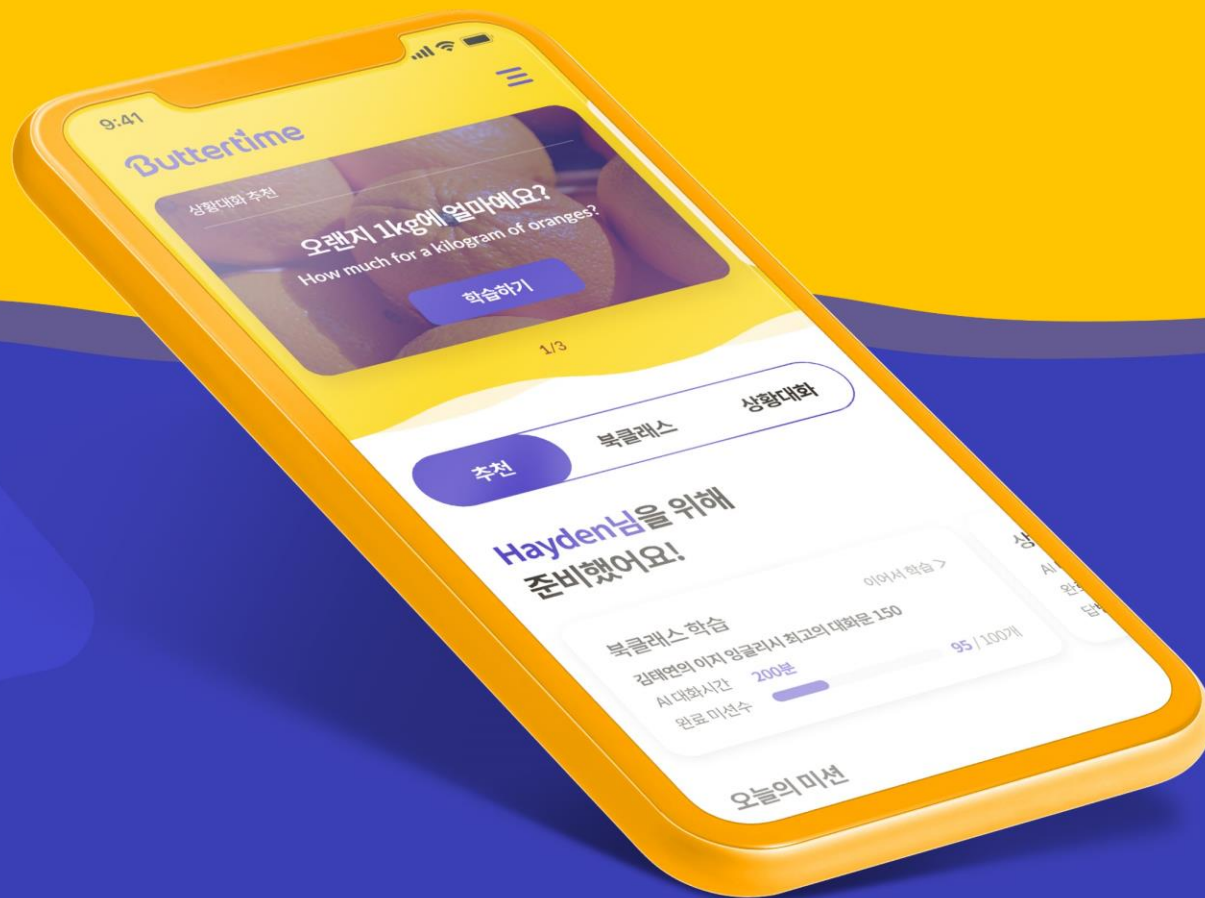


# Buttertime

: GLOBAL



# 1. LGCNS

LGCNS 소개

- 주요사업영역
- 데이터사업영역



# 주요사업영역

클라우드, AI, 빅데이터, IoT 등 기술력 확보  
고객의 비즈니스 혁신 선도

- IT 아웃소싱
- 스마트 물류
- 금융
- D&A사업
- 스마트 팩토리
- 통신서비스



## D&A사업

LG CNS는 IT시스템 구축 및 운영 뿐만 아니라 내·외부 고객 데이터를 통합하여 데이터 분석 환경 조성, 데이터 분석 및 사업화 지원 등 데이터 관련 전 범위의 서비스를 제공하고 있음



## IT아웃소싱

O/I 기반 개방형 서비스 생태계 조성 및 Agile & Reliable 실행체계를 통한 디지털 트랜스포메이션 서비스 공급자



## 금융

20년간 금융IT시스템 구축 및 운영사업을 전개하고 있으며, 혁신적 개발방식인 MDD를 이용하여 고객의 DX를 선도



## 스마트팩토리

제조 분야에 대한 다양한 경험 및 Total Engineering 역량 확보다수의 대규모 프로젝트의 성공적인 실행



## 스마트물류

물류 컨설팅, 물류센터 설계 및 구축, 자동화 설비 제작, 물류 IT 솔루션 실현까지 물류센터 자동화 전 영역의 솔루션 제공



## 통신서비스

국내 유일의 통신 유무선 통합 BSS 구축 성공 사업자 전 영역(E2E)에 대한 IT시스템 구축 경험 보유 세계 최초 유료방송용 안드로이드 셋톱박스 상용화

1987

설립연도

471.6bn

매출액  
2022년도

6,351

종업원  
2021년 9월 기준

10

해외법인  
일본, 미국, 베트남, 중국 등

# 데이터사업영역

"Digital Growth Partner"

다양한 Data 전문 서비스 제공합니다.

고객사의 Pain Point 해결 및 사업 성장 기여

데이터 관련 사업

약 420억 원



금융



공공



교통



제조



물류



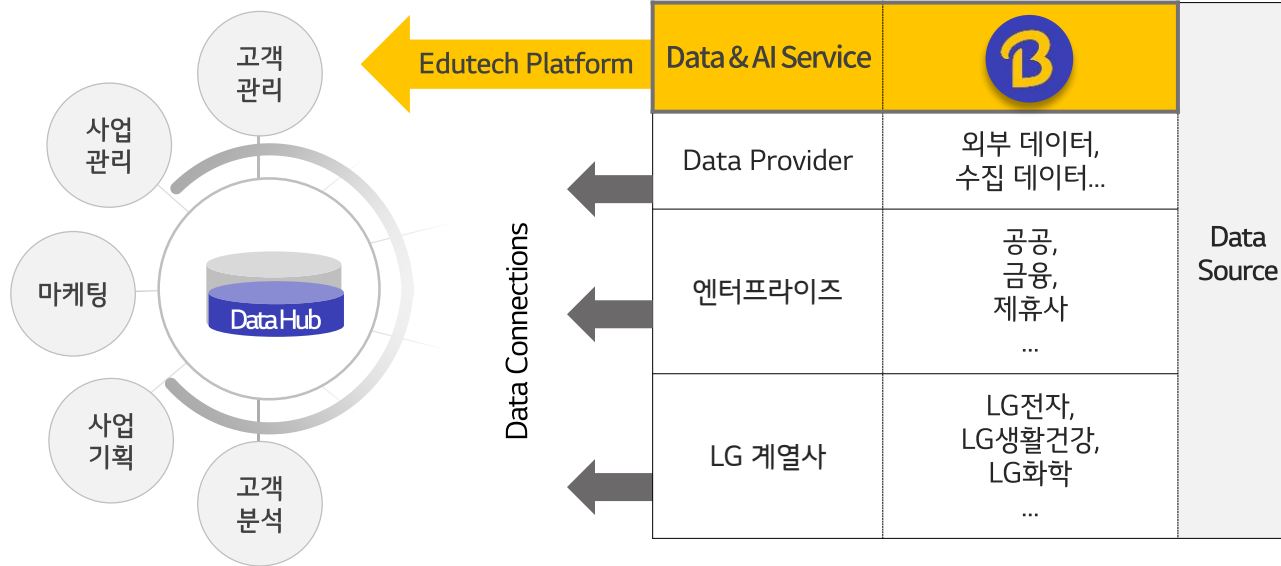
통신미디어



리테일

데이터 플랫폼 서비스

데이터 플랫폼 서비스



Data Hub를 통해 다양한 고객 데이터를 수집/통합/가공하여 의미 있는 인사이트를 제공하고, 데이터 컨설팅/분석/마케팅/테크 영역에서 신규 서비스 개발/추진

## 데이터 분석/Tech 서비스

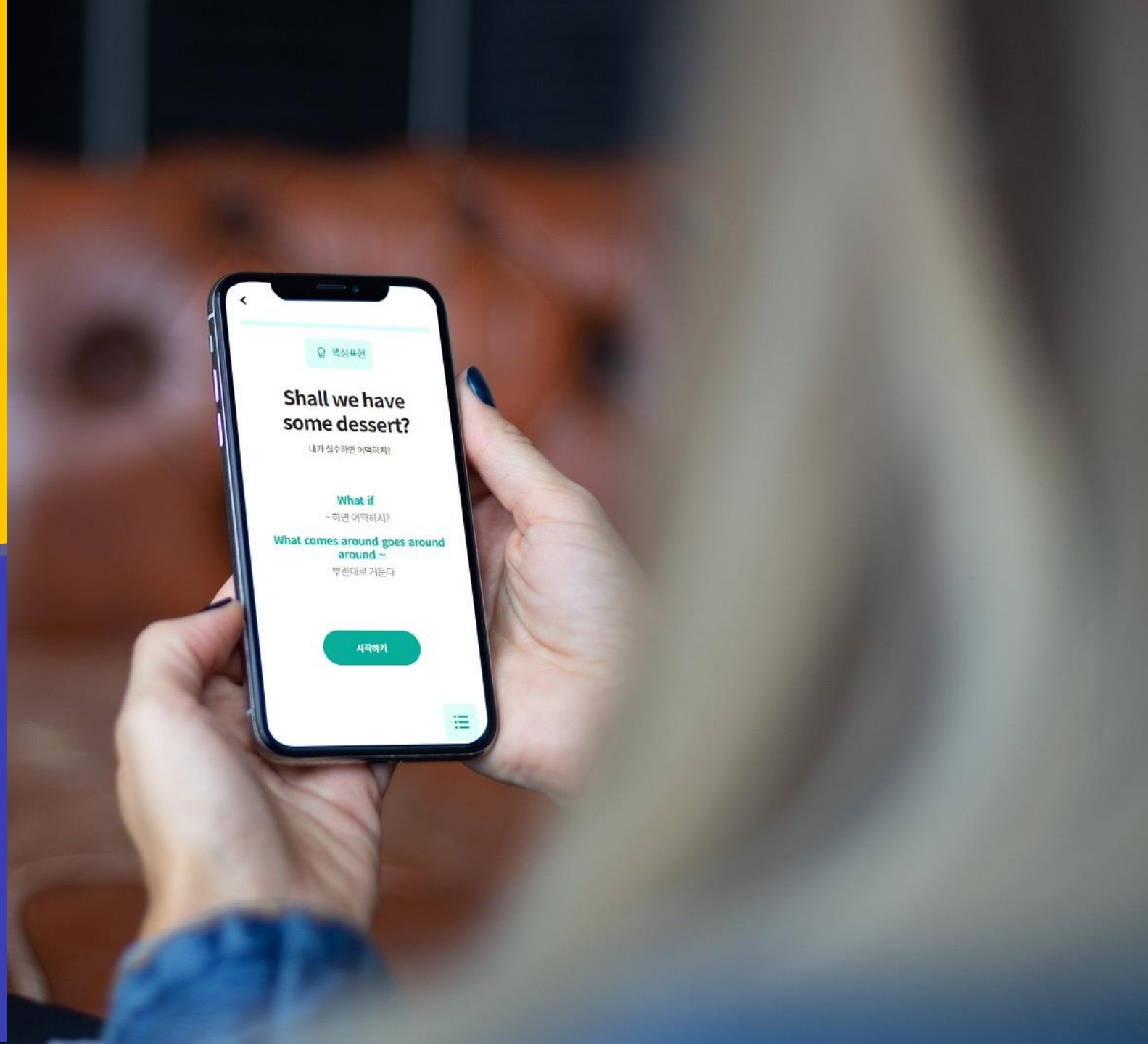


# 2. Buttertime

## : GLOBAL

### 버터타임 글로벌 소개

- 버터타임 글로벌 이용자 확대
- 인공지능 대화기술
- 다양한 학습 모듈



# 버터타임 글로벌 이용자 확대

한국에서 출시된 모든 교과서의 디지털화  
학생들에게 서비스 제공

- 2020년 3월 출시 이후  
Edu-Tech에 익숙한 젊은 사용자층에  
만족도가 높은 서비스 제공

## 국민일보

LG CNS, AI 기반 외국어 회화 혁신  
스피킹클래스 영어교과서 105권 탑재

세계일보

비대면 시대 블루오션 '에듀테크'... AI 선생님과 '열공'한다

한국일보

“AI 영어 강사 인기... 인간 대체할 날 머지않아”

디지털타임스

LG CNS, 서울 초·중·고 80만명에 AI 영어교육 무료 제공

한국경제

LG CNS 'AI 영어강사' 일본 수출

비대면  
뉴스

비대면 교육 서비스 'AI 쌤'의 전성시대

비대면  
뉴스

2022년 03월 21일 월요일 019면 정보통신



매일경제

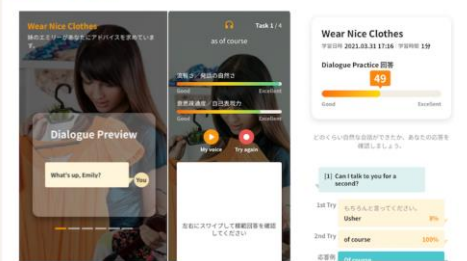
2021년 04월 13일 화요일 A20면 종합

LG CNS가 개발한 'AI튜터' 日 진출



英会話のイオン AI対話型英会話学習アプリ「AIスピークチューター」を一般にも販売開始 手元の端末で気軽に英会話

2021年5月17日 山田 航希



2020년 09월 03일 목요일 010면 산업과학



어린이용 AI 영어교육 서비스 LG CNS가 AI 영어교육 서비스 'AI튜터'의 어린이용 버전을 선보였다. AI튜터는 AI가 수십 만개의 영어 문장을 학습해 스마트폰만 있으면 회화공부가 가능한 서비스다. 어린이 모델들이 2월 LG CNS 'AI튜터'를 소개하고 있다. LG CNS 제공

# 인공지능 대화 기술

인공지능이 사용자의 발화내용 분석  
적합한 답변 판단

- 등록된 몇 개의 답변과 학습자 답변간 유사도를 판단하여 AI가 대화를 이끌어 갑니다.
- 사용자가 답변이 등록된 답변 문장과 달라도 의미가 통한다면 AI는 알아듣습니다.

	타사 제품	AI튜터
음성인식	STT(Speech To Text) , TTS (Text To Speech) 선택하여 사용	Google의 STT(Speech To Text) TTS(Text To Speech) 사용
대화학습	<p>정해진 문장을 따라 읽기 수준</p> <p>AI 질문 → 영어 문장 1, 영어 문장 2, 영어 문장 3 → 학습자 답변문장</p> <p>문장을 화면에 지시하여 사용자가 따라 읽고 단어를 직접 비교함</p>	<p>AI가 사용자의 답변의 의도를 판단하여 대화를 이끌어감</p> <p>AI 질문 → 한글가이드 → 학습자 답변문장 → 문장유사도 알고리즘 → 답변 문장 1, 2, N</p> <p>등록된 여러 문장과 비교하여 학습자가 발화한 문장에 대한 의미 추론</p>
다양한 표현 수용	불가(제시된 영어 문장만 인식)	가능
피드백	평가등급 종합 단어 비교 표현력 발음	답변 유사도 점수 - 얼마나 질문 의도에 맞게 답변을 했는지 발음 유창성 점수 - 원어민 발음과 얼마나 차이가 나는지 어휘력 점수 - 사용자의 단어 활용 범위 및 단어 수준 측정
학습분석	학습 수 학습시간	학습 콘텐츠 정보 (학습 수, 학습시간 등) 사용자 발화 기록 학습 리포트(문장유사도, 유창성 점수 제공)
자유대화 구현	정해진 문장으로 강제적 대화 진행	2가지 다른 답변 상황에 대한 대응 가능(ex. Yes or No )

# 다양한 학습 모듈 제공

듣기, 말하기, 따라하기, 문장만들기 등  
학습할 콘텐츠에 따라  
효과적인 형식의 학습방법 구현

- 4단계 학습방법 기본제공
- 콘텐츠에 따라 커스터마이징 가능



컨텐츠에 맞는 학습 모델을 선택 -> 학습자를 위한 앱 생성

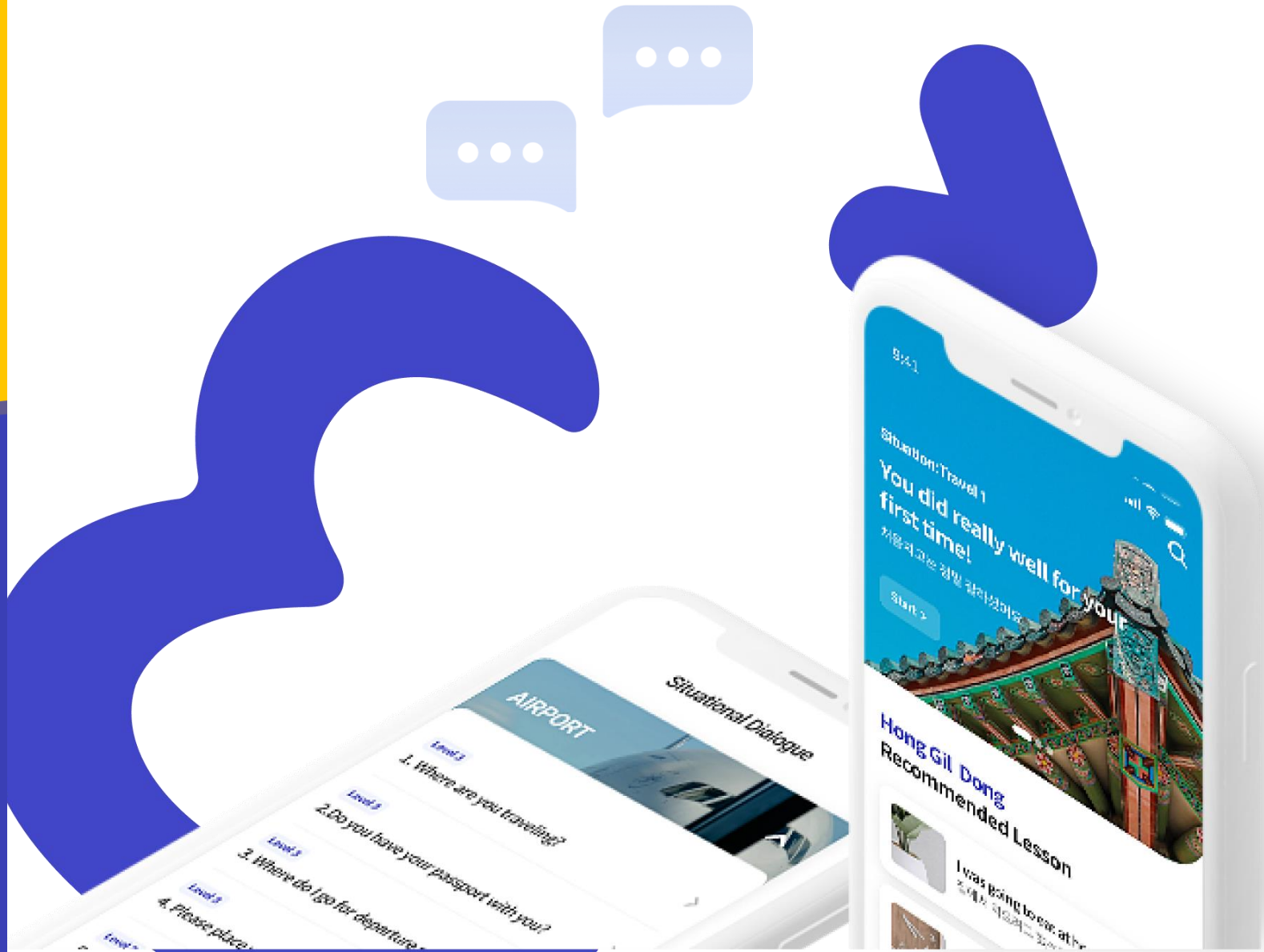


# 3. Butvertime

## : GLOBAL

버터타임 글로벌의  
효과적인 언어학습을 위한 주요기능

- AI 레벨테스트
- 4단계 회화학습
- 핵심표현 발음연습
- 상황별 대화학습
- 스피킹 배틀
- 학습리포트



# AI 레벨테스트

AI 언어레벨 진단 프로그램  
레벨 별 학습 콘텐츠 제안

- 단어 말하기-문장 말하기-문장 만들기- 자유대화 테스트
- 상세한 테스트 리포트 제공
- 테스트 요소의 가중치 변경 가능
- 기존 언어능력평가와 대조할 수 있는 데이터

The interface features a large microphone icon at the top center. Below it, a conversation bubble shows a user asking "어디로 다녀왔는지 물어볼까요?" (Where did you go?). The AI responds with "Jane은 지금 막 여행을 다녀온듯 합니다. 여행이 어땠는지 물어볼까요?" (Your friend just had a vacation. Please ask her about it.) and "Your friend just had a vacation. Please ask her about it." Below the response is a text input field with the prompt "Where did you go?" and a question mark. A progress bar and playback controls are visible at the bottom of the input field. To the right, another bubble shows the AI saying "Good job! Listen and repeat." Below this is a listening exercise box with the text "Listen and repeat. (2/3) 이번 달의 목표에 대하여 지금부터 이야기하겠습니다." (This month's goal, I will start talking about it now.) and a progress bar with playback controls. At the bottom right, a yellow bubble contains the text "Hi, may I see your ticket and passport, please?"

# 4단계 회화학습

따라하기배우기말하기실전  
과학적, 체계적 학습방법

- 연습대화, 핵심문법, 표현학습, 실전대화의 4단계 학습방법
- 학습내용에 대한 상세 리포트 제공
- 음소단위의 정확도 분석, 디테일한 발음연습

How are you?

통과기준:초급

was your [ ] ?  
I'll talk about this month's goals now  
일 끝나고 뭐해?  
이번달의 목표에 대해 지금 이야기 하겠습니다.

Skip

Try different methods?  
Maximize learning by studying same subject.

STEP.1 | Exercise Dialogue

STEP.2 | Key Expression

STEP.3 | Practice Expression

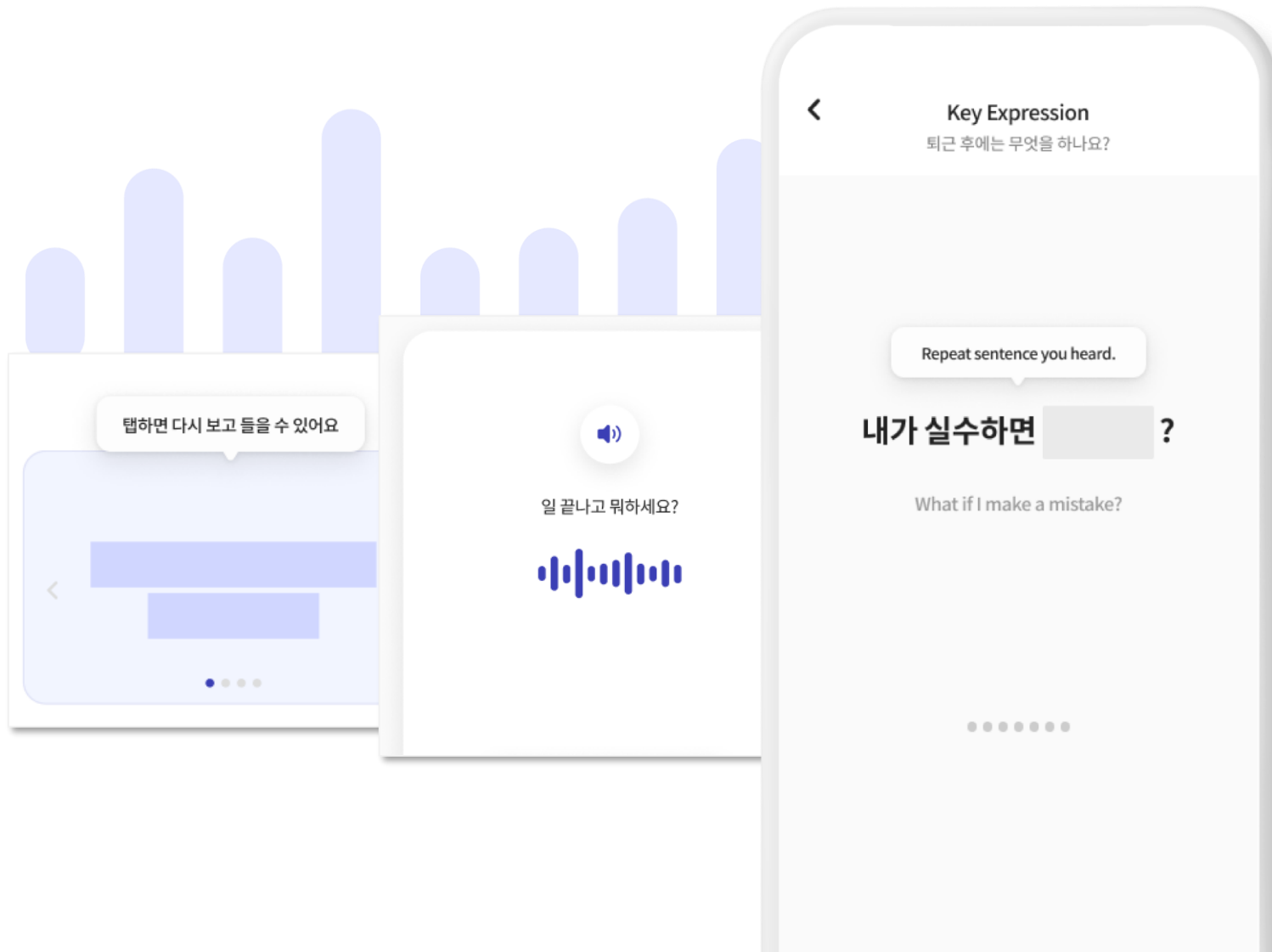
STEP.4 | Real Conversation

Learn Different Subjects

# AI 발음평가 발음연습

주요표현 원어민 발음 청취 후 반복연습

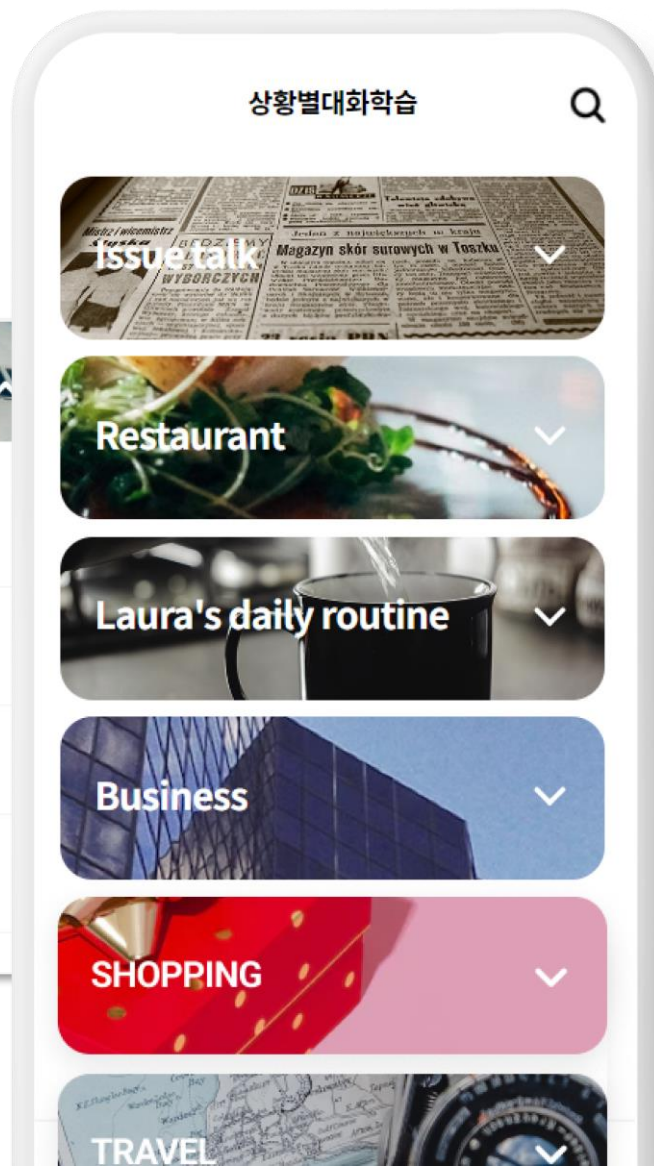
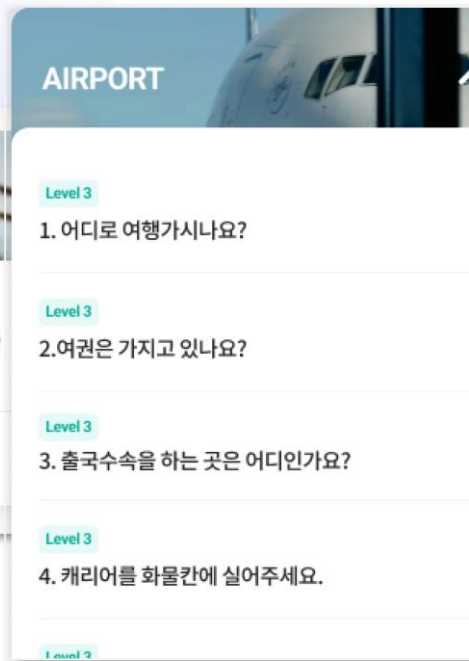
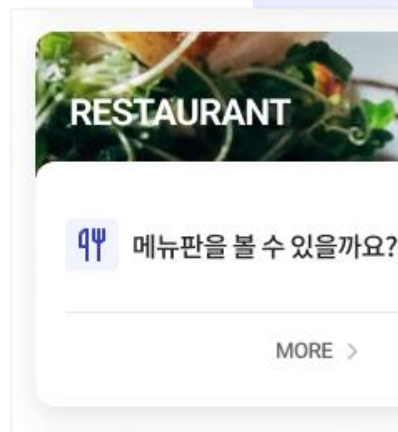
- 학습내용에 대한 상세 리포트 제공
- 음소단위의 정확도 분석, 디테일한 발음 연습 지원



# 상황별대화학습

시간과 장소, 상황에 따른  
유용한 대화들로 구성


- 연습대화, 핵심문법, 표현학습, 실전대화의 4단계 학습방법
- 학습내용에 대한 상세 리포트 제공
- 음소단위의 정확도 분석, 디테일한 발음연습 각 상황별 50여개 이상의 유용한 대화 제공



# 스피킹 배틀

게임과 학습을 동시에  
배틀랭킹으로 사용자간 경쟁

- 주어진 시간 동안 내려오는 문장을 말하며 진행하는 게임
- 게임을 진행하면서 자연스럽게 발화연습도 진행
- 랭킹과 점수로 사용자간 경쟁유도

 홍길동 abcd123 2022-10-11

최종순위	최종기록
134 등	02:08 완료



## 전체순위

1	강동원 abcs123	완료	0
2	강동원 abcs123	완료	0

**Clear!**

축하합니다! 결과를 확인해 보세요.

나의순위	소요시간
5 등	28:55

 59:59 14/30 

Is there a nice cafe around here?

근처에 괜찮은

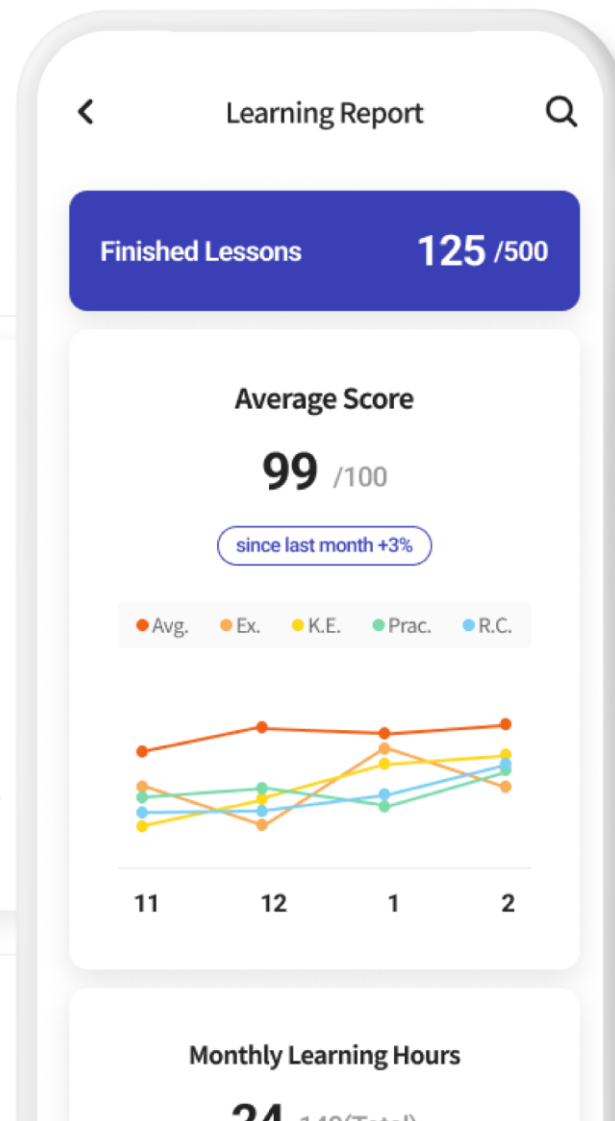
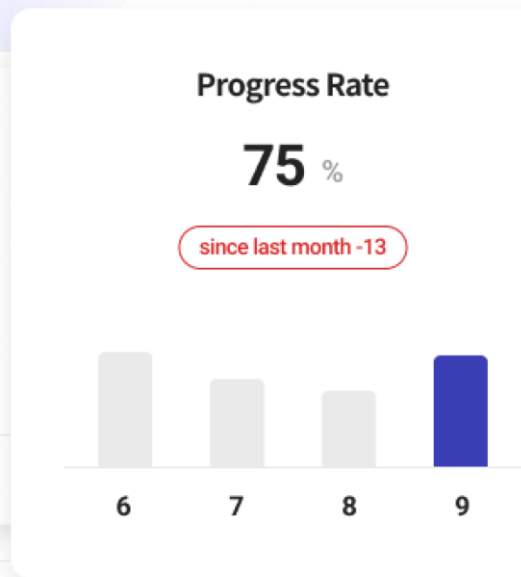
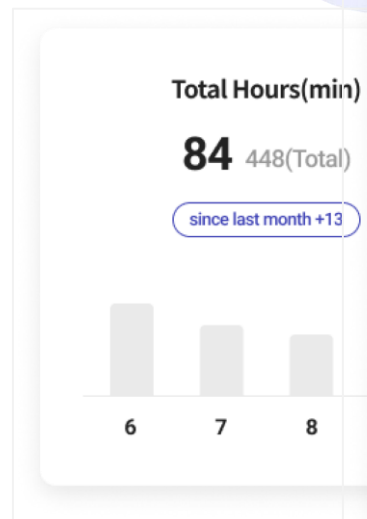
Is there a nice cafe around here?

**WOW**

# 학습리포트

사용자의 학습 히스토리  
스피치 상세리포트 제공

- 앱 접속 및 사용에 대한 리포트제공
- 학습진행에 따른 사용자의 언어능력 변화 확인
- 전월대비 리포트 제공
- 발화평가 항목별 리포트 제공



# 4. Language & Theme

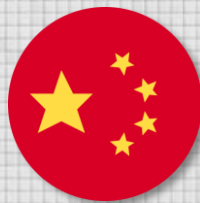
다양한 언어와 컬러테마 지원

- 영어, 일본어, 중국어, 베트남어, 힌디어 등 다양한 언어학습 콘텐츠 구성 가능
- 국가 별 메인 컬러테마셋 제공



# 다양한 언어학습 콘텐츠 구성

국가별 테마 및 색상 테마 사용 가능



LEVEL TEST



**1분만 투자하세요!**

간단한 레벨테스트를 통해  
현재 언어 수준을 진단하여  
최적의 학습 레벨을 찾아드립니다.

LEVEL TEST



**1분만 투자하세요!**

간단한 레벨테스트를 통해  
현재 언어 수준을 진단하여  
최적의 학습 레벨을 찾아드립니다.

LEVEL TEST



**1분만 투자하세요!**

간단한 레벨테스트를 통해  
현재 언어 수준을 진단하여  
최적의 학습 레벨을 찾아드립니다.

LEVEL TEST



**Invest Just One Minute!**

Through a simple level test,  
we will diagnose your current  
language level and find the optimal

# 5. Why LGCNS?

최첨단 IT 기술과 노하우를 보유한  
강력한 Edu-Tech 사업의 동반자

- 버터타임 Service & Business Approach
- 사업구도
- Why LGCNS?



# 버터타임 Service & Business Approach

Mobile App Service 런칭

기대면 온라인 강의에 추가 서비스로 제공

- 제휴사의 Mobile App Service
- 학원 수강생 대상 온/오프라인 학습 지원 서비스

## 1 제휴사의 Mobile App Service

## 2 학원 수강생 대상 온/오프라인 학습 지원 서비스

<p>LG CNS 제공</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 버터타임 기반 커스터마이징 앱 제공</li> <li>· 어학 공부에 기본이 되는 학습 패턴을 다양하게 제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 스피킹 클래스 기반</li> <li>· 온/오프라인 강의 지원 시스템+대화형 스피킹 앱</li> </ul>
<p>이용자 / 제공방식</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 어학 공부에 관심이 있는 모든 사람</li> <li>· 모바일 앱 스토어 기반 누구나 사용 가능한 방식 제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 제휴사 학원수강생 및 강사 대상 LMS, 앱 서비스</li> <li>· 별도 링크 설치 혹은 회원가입을 통한 Closed 방식 제공</li> </ul>
<p>수익모델</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 유료 앱 설치 혹은 월 정액 이용료 방식</li> <li>· 무료 앱 설치 이후 Premium 유료 서비스 제공 방식</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 플랫폼을 사용한 신규 강좌 개설을 통해 얻는 수익 (온/오프라인)</li> <li>· 학원 수강생 대상 신청자에 한하여 유료 서비스로 제공</li> </ul>
<p>준비 / 주요내용</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· LG CNS 버터타임 플랫폼 + 제휴사의 Education 콘텐츠</li> <li>· Speaking, L/C, R/C 학습에 AI 활용 극대화 구현</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· LG CNS 버터타임 플랫폼 + 학원 강의 맞춤 콘텐츠 중심</li> <li>· 학원과제, 추가 학습 시, AI / 모바일 앱으로 진화된 서비스 제공</li> </ul>

# 사업구도

학습교재, 콘텐츠, 플랫폼을  
LG CNS에서 제공



# Why LGCNS?

Edu-Tech 사업 성공을 위한  
강력한 교육 전문 파트너사가 필요

## 01 최첨단 기술을 보유한 IT 전문기업

LGCNS는 빅데이터, AI, Edu-Tech 등 각종 첨단 교육 IT 서비스를 제공 할 수 있는 DX 선진 기업입니다. 누구보다 빠르게 교육 IT 서비스에 유용한 신기술을 접목하여 새로운 서비스를 끊임없이 개발하고 있습니다.

## 02 강력한 교육전문 파트너사가 필요

글로벌 서비스를 목표로 하는 버터타임 글로벌은 다양한 언어와 콘텐츠를 학습할 수 있도록 커스터마이징이 가능합니다. 현지 콘텐츠에 맞게 학습 모듈을 변경하고 판매할 수 있는 교육전문 파트너사가 필요합니다.

## 03 글로벌사업 확장가능성

인도에서의 성공을 발판 삼아 귀사와 함께 동남아시아 및 글로벌 지역의 Edu-Tech 사업으로의 확장이 가능하다고 생각하고 있으며, 무한한 잠재력을 보유하고 있다고 판단합니다.

### Market Expert

- 기획
- 마케팅
- 콘텐츠
- 수강생

Bridge Partner

**LG CNS GLOBAL**

- Communication
- Project Managing

Technical Expert

**LG CNS HQ**

- 개발
- 디자인



Partnership

Buttertime

Thank You

# 별첨. 버터타임 학습모듈 구성

Native 발음의 인공지능이 말하는 영어를 들으며 여러가지 학습을 할 수 있습니다.

## Listening

Lesson 8 > Listen and Speak 1  
p.148 How Will You Be Remembered?

Listening Speaking Reading


학습 단계를 선택하세요.

- 자막 없이 듣기
- 문장 별로 반복 듣기
- 듣고 문장 완성하기

## 자막 없이 들어보고

해석 On

x 0.8 x 1.0 x 1.5



I often go to the movie theater located just a short distance from my house.  
저는 집에서 가까운 거리에 위치한 극장으로 자주 갑니다.

Listen 일시정지 00:30

## 문장 별로 다시 들어보

문장을 집중해서 들어보세요. 해석 On

I often go to the movie theater located just a short distance from my house.  
저는 집에서 가까운 거리에 위치한 극장으로 자주 갑니다.

They have a very convenient website, so I can check out movies and book tickets when I want to see a film.

In addition, the big screen is easy for see from any seat in the room.

I often go to the movie theater located just a short distance from my house.

It is a new theater with comfortable seats for a large crowd.

I often go to the movie theater located just a short distance from my house.

다시듣기 3회 듣기 다음 >

## 들은 문장의 단어들을 선택하여 문장 완성

잘 듣고 문장을 완성해 보세요. 1/13

What can [ ] [ ] [ ] you

What get for I

정답을 확인해보세요. 1/13

틀렸어요. 이렇게 완성했네요  
What can i gonna for you

정답 문장이예요  
What can i get for you

재도전 다음 >

# 별첨. 버터타임 학습모듈 구성

Native 발음의 인공지능이 말하는 영어를 듣고 수강생이 직접 따라 말하며 스피킹을 연습합니다.  
인공지능과 대화하는 느낌을 받을 수 있습니다.

## Speaking

Lesson 8 > Listen and Speak 1  
p.148 How Will You Be Remembered?

Listening Speaking Reading

학습 단계를 선택하세요.

- 듣고 말하기
- 문장 별 말하기
- 실전 대화하기

### 듣고 따라해보고(Shadowing)

연습할 문장을 듣고 따라 해주세요. 해석 On

I often go to the movie theater \_\_\_\_\_ just a short distance from my house.  
저는 집에서 가까운 거리에 위치한 극장으로 자주 갑니다.

They have a very convenient website, so I can check out movies and book tickets when I want to see a film.

It is a new theater with comfortable seats for a large crowd.

In addition, the big screen is easy to see from any seat in the room.

I often go to the movie theater located just a short distance from my house.

They have a very convenient website, so I can check out movies and book tickets when I want to see a film.

Speak 00:30

### 문장 별로 말해보고

모범 답변과 비교해보세요

1/13

안녕하세요 벤스 카페입니다. 무엇을 드릴까요?

이렇게 들리네요  
What can get for you

모범 답변은 이렇게 표현해요.  
What can i get for you

다시 한번 도전해 볼까요?

내 점수 72점

재도전 다음

### 실전 대화로 연습하고

Do you need any help?

저는 그냥 돌아보는 중이라고 말해 보세요.

I'm Listening...

### 결과 확인

모범 답변과 비교해보세요

AI True. Actually, I woke up shivering in the middle of the night. I wish I were on a tropical island.  
맞아, 사실, 나도 한밤중에 덜덜 떨다가 잠에서 깬어. 무슨 열대 섬 같은 데 있었으면 좋겠다.

You Yeah, me too. Even if put on, even if you only in the winter in the winter time.  
82%

정답 Yeah, me too. Even if only during the winter time.

재도전 다음

# 별첨. 버터타임 학습모듈 구성

열심히 읽으면 인공지능이 수강생의 음성을 듣고 잘못된 발음으로 말했던 문장을 알려줍니다.  
그 외에 해석을 완성하고 단어를 선택하면서 문장을 완성하는 훈련으로 학습 효과를 높여줍니다.

## Reading

Lesson 8 > Listen and Speak 1  
p.148 How Will You Be Remembered?

Listening Speaking **Reading**

학습 단계를 선택하세요.

- 크게 읽어보기
- 문장 해석하기
- 영어 문장 만들기

### 큰 소리로 읽어보고

← 인식된 단어들입니다.

So, do you understand? I go it, thanks. It was difficult before, but you explained it very well. No worries. I think this way is the easiest method. Yeah, that makes sense. I need to study more, though. Well, at least you get the gist. I an sure you will do fine.

↻ 재도전 다음 >

### 해석을 완성해보고

← 해석을 완성해 보세요.

1/13

I think this way is the easiest method.

이해했어요 설명해

이해했어요 주셔서 감사합니다

Tap .....

### 해석과 정답을 비교·확인하고

← 정답을 확인해 보세요.

1/13

I think this way is the easiest method.

틀렸어요. 이렇게 완성했네요  
이해했어요. 주셔서 설명해

정답 문장이예요  
이해했어요. 설명해 주셔서 감사합니다.

↻ 재도전 다음 >

### 단어들을 선택하여 문장 완성

← 문장을 완성해 주세요.

1/13

설명해 주셔서 감사합니다. 이해했어요.

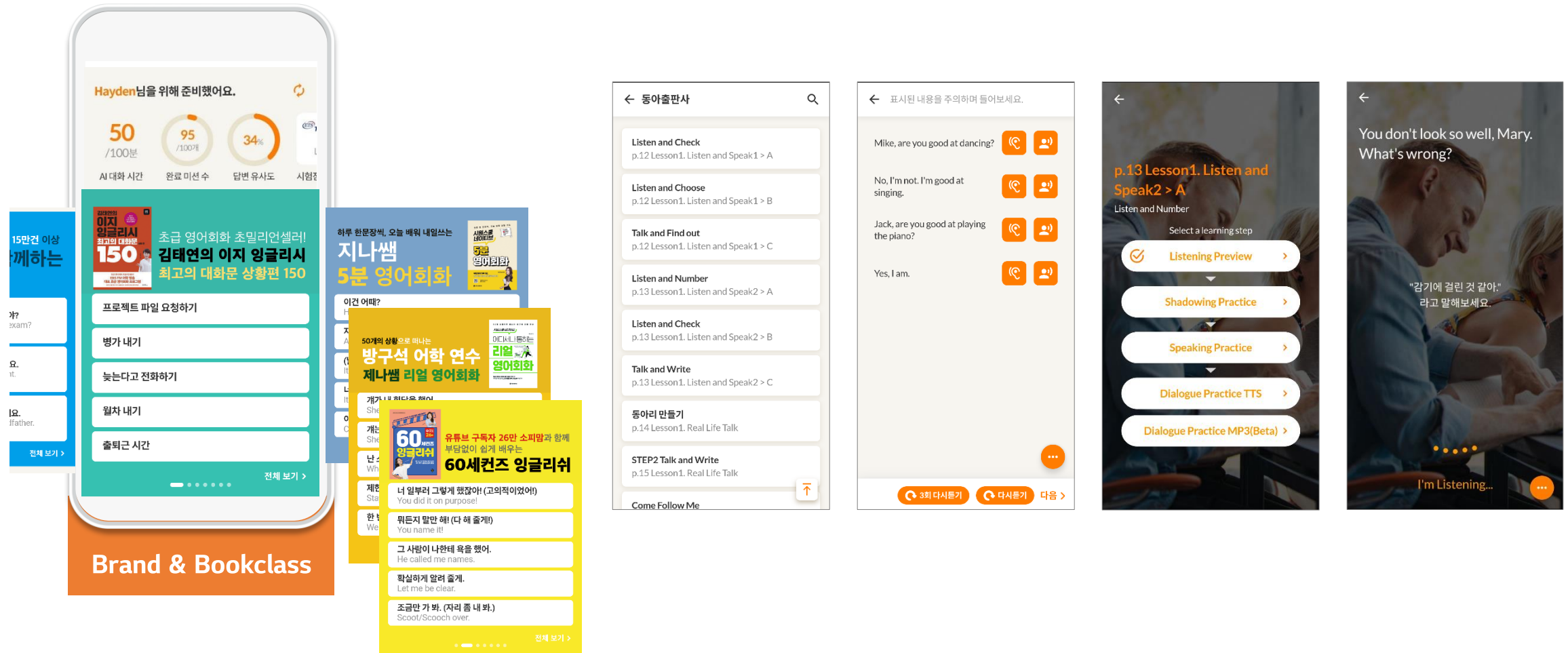
I think \_\_\_\_\_

I this think way  
easiest is method

Tap .....

# 별첨. [Appendix] BookClass

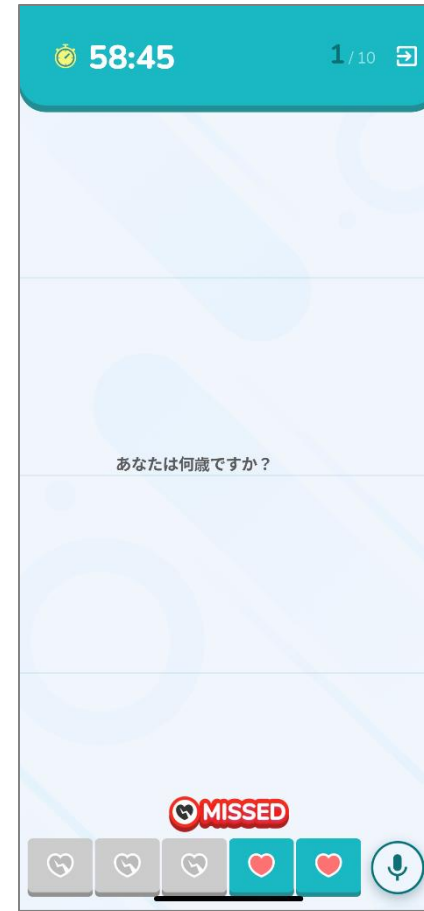
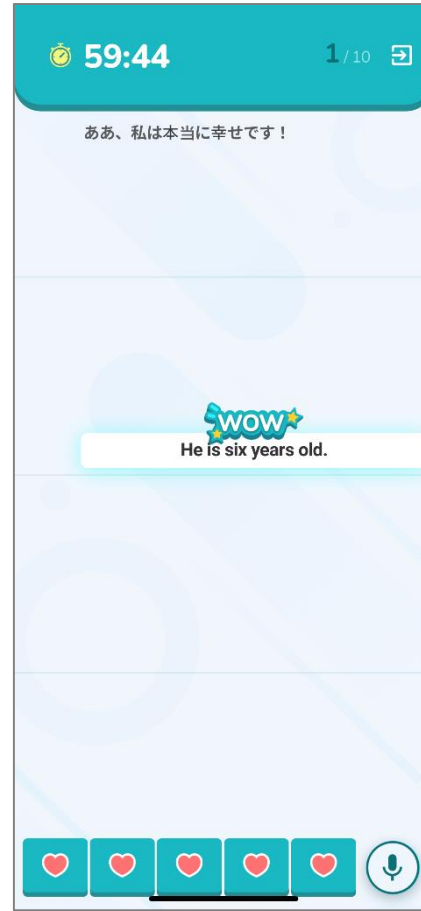
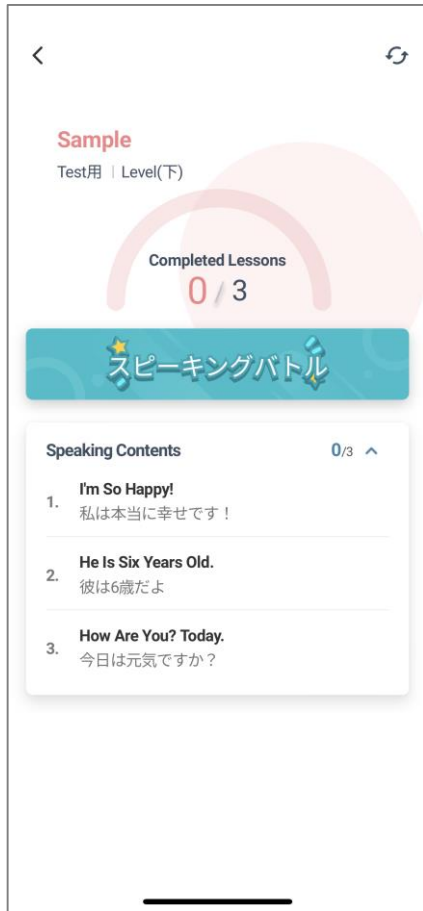
영어 교재의 콘텐츠를 디지털화하여 앱에서 회화 뿐만 아니라 L/C, R/C를 포함한 학습을 할 수 있습니다. 기존 교재와 앱이 결합된 형태이며, 단순한 MP3와는 다르게 인터랙티브한 학습 효과를 줄 수 있기 때문에 교재 판매 촉진으로 이어질 수 있습니다. 한국에서는 20개 이상의 유명 강사의 책과 전국 105종 시중 교과서(95%)가 입점 되어 판매가 되고 있습니다.



Brand & Bookclass

# 별첨. [Appendix] Speaking Battle

스피킹배틀은 클래스에 속한 수강생들끼리 정해진 시간 내에 주어진 문장을 빠르고 정확하게 말하는 게임입니다. 참가한 학생들끼리 순위가 정해지고 서로 공유가 되어 학습동기부여를 위한 도구로 활용할 수 있습니다. 강사가 직접 스피킹배틀 문제를 출제할 수 있습니다.



# 별첨. [Appendix] 직업 특화 회화 훈련

LG CNS에서는 한국의 2대 항공사인 아시아나항공 캐빈승무원의 기내상황에 맞춘 회화훈련 서비스를 제공하여 큰 만족을 얻었습니다. 일본 항공사 승무원 대상 또는 특정 직업의 콘텐츠를 제작하고, 준비된 인공지능 학습모듈에 적용하여 직업훈련 서비스로 판매할 수 있습니다.

## 국민일보

2019년 07월 30일 화요일 020면 사람들

### 아시아나, 캐빈승무원 영어회화 교육에 'AI튜터' 도입

아시아나항공이 캐빈승무원의 영어회화 교육에 인공지능(AI) 기술을 활용한 'AI튜터' 프로그램을 시범 도입했다고 29일 밝혔다(사진).

아시아나항공은 26일부터 3주간 서울 강서구에 위치한 본사 교육훈련동에서 신입 캐빈승무원을 대상으로 LG CNS에서 개발한 'AI튜터'를 활용해 영어회화 교육을 시범 실시한다.

AI튜터는 음성인식과 언어지능 기술을 통해 상황에 맞는 영어회화를 연습할 수 있는 트레이닝 프로그램으로 스마트폰 및 태블릿PC 등에 앱을 설치해 이용 가능하다. 음성인식 기능을 통해 언제 어디서나 AI 튜터와 대화를 할 수 있으며 전문화된 회화



콘텐츠와 맞춤형 콘텐츠를 제공한다.

아시아나항공 관계자는 "AI튜터 프로그램을 통해 승무원 업무환경에 맞춘 상황별 영어회화 교육을 제공할 수 있을 것으로 기대한다"고 말했다. 정건희 기자

ASIANA AIRLINES beta		
Missions	Training	Learning
Meal Service		확인중
Meal Unavailable		확인중
Audio System Malfunction		확인중
In-flight Sales		확인중
Item Unavailable		확인중
Oversized & Overweight Baggage		확인중
Baby Bassinet Confirm & Set-Up		확인중
Cabin Temperature		확인중

